

Énoncé de politique qualité

Respecter notre engagement à offrir des produits et des services de qualité.

Notre objectif est d'être l'entreprise la plus respectée et la plus performante de notre secteur, en créant de la valeur à long terme pour toutes nos parties prenantes. Nous fabriquons et fournissons des matériaux et des solutions essentiels qui soutiennent les secteurs de la construction et des infrastructures.

Tirant parti de l'orientation stratégique de CRH vers la croissance, l'innovation et l'excellence opérationnelle, nous nous engageons à fournir des produits et services fiables, cohérents et performants dans toutes nos activités. Notre approche qualité soutient la capacité de CRH à tirer parti de son envergure, à agir avec rigueur et à répondre aux besoins en constante évolution du secteur du bâtiment.

Nos engagements en matière de qualité sont les suivants :

- Fournir des produits et services qui répondent systématiquement aux exigences des clients, du marché et de la réglementation, voire les dépassent.
- Maintenir des systèmes de gestion de la qualité efficaces qui favorisent une exécution rigoureuse et une croissance durable.
- Veiller au respect des normes applicables, des spécifications des produits et des exigences réglementaires.
- Assurer une qualité constante dans l'ensemble de notre portefeuille intégré et connecté, tout en permettant une exécution locale solide.
- Identifier, évaluer et atténuer les risques liés à la qualité afin de protéger les clients, les opérations et la réputation de CRH.
- Impliquer et développer nos employés en tant que contributeurs essentiels à l'excellence en matière de qualité.
- Promouvoir l'amélioration continue grâce à l'évaluation basée sur les données, l'apprentissage et le retour d'information sur les performances.
- Intégrer les considérations de durabilité et de performance responsable dans la planification de la qualité et la prise de décision afin de soutenir des solutions résilientes.
- Réviser et améliorer périodiquement l'efficacité de nos systèmes de gestion de la qualité.

